

Hannes W. Felgitsch - Curriculum Vitae

Adresse: Flurgasse 11, 8200 Gleisdorf
geboren: 07. Juli 1960
Nationalität: Austria
Telefon: +43 (0) 3112 21094-10
Mobiltelefon: +43 (0) 650 7366241
E-Mail: hannes.felgitsch@sennah.com

Berufliches

01/2000 - jetzt

sennah T&C

Position: Selbstständiger Trainer und Erwachsenenbildner

Verantwortlichkeit

- Trainings im Rahmen von Organisationen wie VHS, bfi, LFI, WIFI, ebenso wie für Gemeinden und Firmen verschiedener Größen in unterschiedlichen Branchen.
- Einzelberatung von KlientInnen mit Wunsch zur persönlichen Weiterentwicklung
- Spezielle Eigenentwicklungen im Bereich Präsentation, BewerberInnen-Auswahl (JobDay) etc.

09/1998 - 09/1999

Merkur Vers. AG

Position: Key Account Manager Österreich

Verantwortlichkeit

- Vorbereitung / Einführung eines CRM Systems
- Entwicklung neuer Ideen und Methoden im KundInnen-Service
- Strategische Entwicklung von NeukundInnen-Beziehungen
- Jährlicher Umsatz der Key Accounts damals ca. 900 Mio ATS

09/1997–09/1998

Trigon Maklerbetreuung

Position: Senior Training Manager

Verantwortlichkeit

- Einführung und Koordination eines standardisierten Trainingssystems für ungefähr 4000 Multi-Level-Marketing MitarbeiterInnen aller Stufen
- Präsentation des Systems und Training mit den Führungskräften in Gruppen von 12 bis 250 Personen in verschiedenen, meist osteuropäischen Ländern
- Entwicklung von duplizierbaren Führungskräfte-Programmen für MLM PartnerInnen in höheren Stufen

06/1995–09/1997

Merkur Vers. AG

Position: Trainer für Innen- und Außendienst in ganz Österreich und Slowenien

Verantwortlichkeit

- Seminare, Workshops und Vor-Ort-Training für Neulinge und erfahrene MitarbeiterInnen des Innen und Außendienstes, vom Versicherungsfachwissen über Verkauf bis zu Persönlichkeit bildenden Themen
- Unterstützung der Computer-AnwenderInnen bei der Einführung neuer

Verarbeitungsprogramme und der KundInnen-Datenerfassung

- Redesign der Schulungsunterlagen und Anpassung auf aktuelle inhaltliche und formale Erfordernisse, Abstimmung auf EDV-Tauglichkeit und Variabilität.
- Mitgestaltung bei der Erstellung der jährlichen Schulungsprogramme und Kataloge!

- 05/1995

Verschiedene Funktionen in Verkauf und Training

Position: angestellt und freiberuflich

Verantwortlichkeit

- Leitung von Außendienst-Teams und von verschiedenen Bereichen in der Versicherungswirtschaft
- Marktanalyse und Erhebungen, Entwicklung von Verkaufsstrategien
- Diverse Tätigkeiten im Verkauf, im Service und auch in der Gastronomie
- Trainings- und Vortragstätigkeit

Sprachen & Skills

Muttersprache Deutsch

weitere Sprachen Englisch in Wort und Schrift, für Unterhaltung und Verhandlung geeignet

Französisch in Wort und Schrift, gute Grundkenntnisse, innerhalb von 3 Wochen auf Konversationsniveau auffrischbar, Schrift: lesen topp, schreiben Basis

Russisch: Grundkenntnisse und Sprach- und Leseerfahrung, in 6 Monaten gutes Gesprächsniveau erreichbar (gilt auch für Holländisch, Italienisch, Dänisch)

Special Skills Viele Jahre erfolgreiche und sehr abwechslungsreiche Verkaufserfahrungen

Experte auf dem Gebiet der Birkenbihl'schen Methoden wie z.B. den "non learning learning strategies" und weiteren

Hohes technisches Verständnis, Sinn für funktionale Zusammenhänge und sehr große Affinität zur automotiven Industrie

Jährliche Gestaltung und Durchführung eines "Train-The-Trainer" Lehrgangs nach modernsten Methoden (seit 6 Jahren)

Kreativer Denkstil, der oft zu neuen und/oder unkonventionellen Lösungen führt

PC Kenntnisse: sehr gut, ständig am Weiterlernen, Microsoft-Palette, Netzwerke, Internet, Homepages etc.

Vielfache Trainer- Aus- und Weiterbildung; Aktuelle autodidakte Weiterbildung und Kenntnisse der Entwicklungen der Neurobiologie für Lehren und Lernen

Führungserfahrung (motivierend kooperativer Stil mit konsequenter Kontrolle)

Abwicklung verschiedenster Projekte in unterschiedlichen Kooperationen

Ausbildung & Qualifikationen

1991 - 1993 Universitäts-Kurzstudium (Akad. Versicherungskaufmann) KF-Universität Graz

1980 - 1987 Einige Semester Medizinstudium, diverse Nebenjobs, Auslandsaufenthalte, Musiker

1984 - 2006 Zahlreiche extracurriculare Weiterbildungen zur Erweiterung meiner persönlichen und beruflichen Kenntnisse, speziell im Trainingsbereich

Referenzen auf Anfrage